

お客様各位

## 【重要】各種問合せ先及び債権者集会について

令和2年4月17日

あくびコミュニケーションズ株式会社  
株式会社カステラ

上記破産管財人 弁護士 佐 長 功

当職は、あくびコミュニケーションズ株式会社及び株式会社カステラの破産管財人（東京地方裁判所令和2年（フ）第1351号事件・同第1352号事件）です。

当職は、令和2年2月28日の破産手続開始以降、あくびコミュニケーションズ本社（東京都渋谷区道玄坂上）において、両社従業員と共に、お客様からの問い合わせ対応等の業務を行って参りましたが、令和2年4月16日をもって、全ての従業員を解雇し、本社を撤収しました。

お客様からの今後のお問い合わせについては、引き続き、下記1③記載の「あくびコミュニケーションズ破産管財人問合せセンター」の電話番号にて対応しますが、今後は対応人数が極めて限られることとなりますので、下記1①及び②記載の各種問い合わせ先の情報もご参考の上、管財業務の円滑な遂行にご協力をお願いいたたく存じます。

また、両社の破産手続の第一回財産状況報告集会（債権者集会）は下記2記載のとおり令和2年7月20日に開催される予定です。破産債権者に該当するお客様には、順次、破産手続開始通知をお送りしておりますが、新型コロナウイルス感染に関して緊急事態宣言が発令されたこともあり、集会期日が延期となる場合もございます。この場合には、あくびコミュニケーションズグループの破産管財人ホームページ (<https://akubi-kanzai.com/>) でお知らせします。不参加であっても特段の不利益はございませんので、敢えて債権者集会にご参集いただく必要はありません。債権者集会（延期・続行期日を含む）での手続・報告の概要についても、上記ホームページでお知らせしますので、ご理解賜りたく存じます。

### 1 各種問合せ先

両者各種問合せ先は、以下のとおりです。

①電力小売りサービスに関する問合せ先、②通信サービスに関する問合せ先、③破産手続に関する問合せ先の3ヶ所に分かれております。①及び②の問い合わせ先に、サービス提供・変更の以外事項について問合せいただいても対応できません。破産手続に関する事項については、③にお問い合わせ下さい。

## ① 電力小売りサービス「AKUBI でんき」「green energy」の事業者変更に関する問合せ先

お客様の地域に応じ、以下の各問合せ先にお問合せ下さい。

北海道電力ネットワーク(株) 0570-080-500  
東北電力ネットワーク(株) 0120-175-466  
東京電力パワーグリッド(株) 03-5931-8773  
中部電力パワーグリッド(株) 0570-03-5600  
関西電力送配電(株) 0800-777-3081  
中国電力ネットワーク(株) 0120-748-510  
四国電力送配電(株) 香川県 0120-410-761 愛媛県 0120-410-452  
徳島県 0120-564-552 高知県 0120-410-430  
九州電力送配電(株) 092-726-2665

(お客様とあくびコミュニケーションとの間の債権・債務及びその取扱いについては、窓口では回答できません。管財人からの別途の通知をお待ち下さい。)

## ② 通信サービス「AKUBI 光」「AKUBI NET」「AKUBI Mobile」に関する問合せ先

株式会社フォーバルテレコム オアシスお問い合わせセンター  
電話 050-3085-2248  
営業時間 平日 午前 10 時～午後 5 時

(お客様とあくびコミュニケーションとの間の債権・債務及びその取扱いについては、窓口では回答できません。管財人からの別途の通知をお待ち下さい。)

## ③ 破産手続関係 (移設手続の都合により受電開始日は令和 2 年 4 月 22 日となります)

あくびコミュニケーションズ破産管財人問合せセンター  
電話 0120-941-916  
営業時間 月曜日～金曜日(但し、休日を除く) 午前 10 時～午後 6 時

(回線数が限られておりますので、通話中の場合には再度お掛け直し下さい。  
また、お客様とあくびコミュニケーションとの間の債権・債務及びその取扱いについては、管財人からの別途の通知をお待ち下さい。)

## 2 債権者集会

あくびコミュニケーションズ株式会社及び株式会社カステラの破産手続の債権者集会は、現状、いずれも、以下のとおり予定されています。

- ① 日時：令和2年7月20日午後1時30分
- ② 会場：東京家庭・簡易裁判所合同庁舎（家簡地裁合同庁舎）5階  
債権者等集会場1
- ③ 住所：東京都千代田区霞が関1-1-2
- ④ アクセス：<https://www.courts.go.jp/tokyo-f/about/syozai/tokyokatei/index.html>